

08 сентября 2022г.

Уважаемые коллеги,

В связи с увеличением количества ошибок, напоминаем о необходимости внесения авторизационного кода при оформлении вынужденных возвратов авиабилетов через GDS.

Отсутствие авторизационного кода (waiver code) при оформлении возврата в случаях, когда его указание необходимо, классифицируется как нарушение с ADM в размере 50 долларов США за пассажира.

Ниже приведён рекомендуемый формат ввода waiver code для основных систем бронирования:

GDS	Заполняемое поле	Формат ввода и ремарки
Amadeus (1A)	WA	TRFU/WA(waiver code) Ex: TRFU/WAXXXXXX
Sabre (1S, 1B)	WAIVER	WFRR(номер билета) + A(валидирующий перевозчик) + RC/(waiver code) Ex: WFRR1310123456789 + AJL + RC/XXXXXX Waiver code также можно добавить в поле "WAIVER" на экране 32. [Note] WFRR = Full Refund
Galileo (1G)	A/L AUTHORITY (поле отображается на 2ом экране маски возврата)	TRNE(номер билета)/D(дата выписки)/RF/AA(waiver code) Ex: TRNE1310123456789/D24MAY21/RF/AAXXXXXX [Примечание] RF=Refund Full, AA=Airline Authority modifier Если waiver code необходимо внести в таблицу возвратов, пожалуйста, используйте поле "A/L AUTHORITY" на *TRN2 (2ой экран).

Большое спасибо за вашу поддержку и сотрудничество с авиакомпанией Japan Airlines!

С уважением,

Отдел продаж JAL